

Анкета получателей социальных услуг

Полное название учреждения ГАУ АО «Ивановский КЦСОН»

Дата _____

Категория респондента (указать) _____

(ветеран, инвалид, семья с детьми-инвалидами, гражданин пожилого возраста др.)

Для того чтобы сделать обслуживание в учреждении лучше, мы просим Вас ответить на вопросы анкеты, связанные с работой организации социального обслуживания.

При ответе на вопросы не нужно указывать свое имя, ваши личные данные нигде не прозвучат.

Мы высоко ценим Ваше мнение!

Выберите один из вариантов ответа на каждый вопрос

1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

1) удовлетворен(а)	
2) не удовлетворен(а)	

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

1) удовлетворен(а)	
2) не удовлетворен(а)	

3. Удовлетворены ли Вы своевременностью предоставления услуг (временем ожидания предоставления услуг)?

1) удовлетворен(а)	
2) не удовлетворен(а)	

4. Удовлетворены ли Вы комфортностью предоставления услуг (оборудование мебелью, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, транспортная доступность, своевременность предоставления услуг и пр.)?

1) удовлетворен(а)	
2) не удовлетворен(а)	

5. Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов? (для получателей социальных услуг – инвалидов)

1) удовлетворен(а)	
2) не удовлетворен(а)	

6. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию?

1) удовлетворен(а)	
2) не удовлетворен(а)	

7. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию?

1) удовлетворен(а)	
2) не удовлетворен(а)	

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)?

1) удовлетворен(а)	
2) не удовлетворен(а)	

9. Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

1) да	
2) нет	

10. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (наличием и понятностью навигации внутри организации, графиком работы организации и т.п.)?

1) удовлетворен(а)	
2) не удовлетворен(а)	

11. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

1) удовлетворен(а)	
2) не удовлетворен(а)	

12. Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг:
