

## Опросные листы для сбора первичной информации

### ОПРОСНЫЙ ЛИСТ

Настоящее исследование проводится с целью оценки качества и доступности государственной услуги «Предоставление информации о порядке социального обслуживания граждан государственным учреждением социального обслуживания Амурской области».

Просим Вас внимательно прочитать вопрос и выбрать вариант ответа с которым Вы согласны либо указать свой вариант ответа.

ФАМИЛИЯ \_\_\_\_\_ (указывать не обязательно)

ИМЯ, ОТЧЕСТВО \_\_\_\_\_

ВОЗРАСТ \_\_\_\_\_

#### КАТЕГОРИЯ ОПРАШИВАЕМОГО ГРАЖДАНИНА:

- 1 Гражданин, отнесенный к категории ВОВ
- 2 Пенсионер (женщины от 55 лет, мужчины от 60 лет)
- 3 Инвалид (1,2 группы)
- 4 Инвалид 3 группы
- 5 Семья
- 6 Лицо без определенного места жительства
- 7 Другие категории


<b>УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИРОВАННЫХ УСЛУГ</b>
---

#### УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИРОВАННЫХ УСЛУГ

1. Способ получения государственной услуги:
  - 1.1 При личном обращении;
  - 1.2 По телефону;
  - 1.3 При письменном запросе;
  - 1.4 Через единый портал государственных и муниципальных услуг.
  
2. При личном обращении или обращении по телефону время предоставления информации составило:
  - 2.1 до 15 минут;
  - 2.2 свыше 15 минут.
  
3. При письменном запросе время предоставления информации составило:
  - 3.1 до 30 дней;
  - 3.2 свыше 30 дней.
  
4. При личном обращении или обращении по телефону информация предоставленная вам сотрудниками министерства, специалистами органов социальной защиты населения оказана
  - 4.1 в доброжелательной форме;
  - 4.2 во враждебной форме;
  - 4.3 в лояльной форме.

5. Государственная услуга получена:

- 5.1 Платно;
- 5.2 Бесплатно.

6. При личном обращении что из перечисленного имеется в министерстве, органе СЗН, где Вы получали данную услугу? (Отметьте все, что имеется.)

- 6.1 Пандусы для инвалидов
- 6.2 Беспроводные системы вызова помощи для инвалидов
- 6.3 Информационный стенд
- 6.4 Информационные брошюры, буклеты;
- 6.5 Копировальный аппарат для посетителей
- 6.6 Стулья (скамьи, дивана) для посетителей
- 6.7 Стол для работы с документами
- 6.8 Кондиционер
- 6.9 Гардероб
- 6.10 Туалет
- 6.11 Другое, напишите \_\_\_\_\_

7. Удовлетворяют ли Вас помещения, в которых предоставляются услуги?  
(Указывается при личном обращении)

- 7.1 Да
- 7.2 Нет

8. Источник получения информации о возможности предоставления услуги?

- 8.1 Информационные стенды в органах СЗН;
- 8.2 От должностных лиц министерства, органов СЗН при личном обращении;
- 8.3 С использованием средств телефонной связи;
- 8.4 Сайт министерства, органов СЗН;
- 8.5 Федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг».
- 8.6 Средства массовой информации, издание информационных материалов (брошюры, буклеты и др.)
- 8.7 Ответы на письменные запросы.

9. Как Вы оцениваете доступность получения информации?

- 9.1 Очень хорошо
- 9.2 Хорошо
- 9.3 Плохо
- 9.4 Очень плохо
- 9.5 Затрудняюсь ответить

10. Как вы оцениваете качество предоставления данной государственной услуги?

- 10.1 Очень хорошо
- 10.2 Хорошо
- 10.3 Плохо
- 10.4 Очень плохо
- 10.5 Затрудняюсь ответить

Благодарим Вас за участие в исследовании!