

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
министерство социальной защиты
населения Амурской области

государственное автономное
учреждение Амурской области

**«Ивановский комплексный центр
социального обслуживания населения»**

676930, Амурская область, Ивановский
район, с. Ивановка, ул. Кирова 54
Тел. 8 (41649) 52-9-94
Факс: 8 (41649) 52-6-98
E-mail: detskijdom14@mail.ru
ОГРН 1022801197055 ОКПО 10628416
ИНН / КПП 2816005864/28160100

09.01.2022г. № 03 - 02

на № _____ от _____

Министерство социальной защиты населения Амурской области
Е.С. Быковой

и.о. директора ГАУ АО «Ивановский КЦСОН»
О.В. Еретновой

**Отчет по исполнению
Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания
услуг
в ГАУ АО «Ивановский КЦСОН» на 2022 год
за 4 квартал 2022 года**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Отсутствует информация на информационных стендах в помещении организации в соответствии перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.	Разместить информацию на информационных стендах в помещении организации в соответствии перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: 1.информацию о форме социального обслуживания; 2.информацию о численности получателей социальных услуг	январь 2022 г.	Еретнова Ольга Валентиновна, заместитель директора по воспитательной и реабилитационной деятельности	Выполнено. Информация размещена на информационных стендах учреждения, доступна для любой категории граждан Ивановского округа.	Январь 2022 года. Информация по мере необходимости изменяется и пополняется.

		<p>по формам социального обслуживания и видам социальных услуг;</p> <p>3.информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания;</p> <p>4.информацию о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию;</p> <p>5.информацию о проведении независимой оценки качества.</p>				
2	Обеспечить на территории, прилегающей к организации, ее помещений с учетом доступности для инвалидов	<p>1.Направление письма в комитет по имущественным отношениям Правительства Амурской области о технической возможности для оборудования специально-оборудованным санитарно-гигиеническим помещением.</p> <p>2.Изготовление проектно-сметной документации для оборудования санитарно-гигиенического помещения для маломобильной группы получателей социальных услуг и внесение изменения в план ФХД для выделения средств.</p> <p>3.Приобретение оборудования для санитарно-гигиенической помещения (поручень откидной, поручень прямой настенный, опорный поручень для раковины (пристенный), крючок для костылей, кнопка</p>	<p>январь 2022г.</p> <p>январь 2022г.</p> <p>февраль 2022г.</p>	<p>Кантамирова Елена Анатольевна, директор</p> <p>Масленникова Елена Викторовна, заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности</p> <p>Масленникова Елена Викторовна, заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности</p>	<p>Выполнено</p> <p>Выполнено</p> <p>Выполнено</p>	<p>Январь 2022г.</p> <p>Январь 2022 г.</p> <p>Январь 2022 г.</p>

		<p>вызова помощника для санузла, сантехника (унитаз, раковина), зеркало поворотное для маломобильных групп, смеситель сенсорный, электросушитель для рук сенсорный, специализированный дозатор жидкого мыла (настенный), тактильная табличка со шрифтом Брайля, доп. оборудование).</p> <p>4.Проведение работ по адаптации санитарно-гигиенического помещения.</p> <p>5. Обустроить стоянку для автотранспортных средств инвалидов (написать письмо врио главы Ивановского сельсовета о выделении парковочного места и его обустройства)</p>	<p>апрель-май 2022 г.</p> <p>октябрь-ноябрь 2022 г.</p>	<p>Масленникова Елена Викторовна, заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности</p> <p>Кантамирова Елена Анатольевна, директор</p>	<p>Выполнено</p> <p>Не выполнено. Написано письмо Главе Ивановского муниципального округа Ольшевской В.В. о выделении парковочного места и его оборудовании, исх. 03-21 от 24.02.2022 года. Ответ не получен.</p>	<p>Январь 2022 г.</p> <p>Февраль 2022г.</p>
3	Обеспечить в учреждении условия доступности для	1.Обеспечение инвалидов по зрению и слуху				

	инвалидов	<p>дублированием информации: - Табло информационное - вывеска на входе в учреждение «Наименование организации» для слепых и слабовидящих людей (все необходимые надписи дублируются плоско-выпуклым шрифтом Брайля); кнопка вызова помощи для улицы; тактильный знак 2 шт. (пиктограмма, номер и пр.) 100x100 мм, рельефный, пластик (вход в помещение и выход из помещения);</p> <p>- Тактильная продукция (тактильные элементы, дублирующие надписи, со шрифтом Брайля, тактильные информационные таблички, тактильные указатели, противоскользящая полоса на самоклеящейся основе, тактильная плитка для помещений, полоса контрастная и др.)</p>	<p>апрель 2022 г.</p> <p>октябрь 2022г.</p>	<p>Масленникова Елена Викторовна, заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности</p> <p>Масленникова Елена Викторовна, заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности</p>	<p>Выполнено. На входе в учреждение размещено информационное табло с названием учреждения с дублирующей надписью шрифтом Брайля, кнопка вызова и тактильный знак.</p> <p>Выполнено. На первом этаже, где расположены кабинеты отделения реабилитации несовершеннолетних с ограниченными физическими и умственными возможностями, отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, размещены дублирующие надписи со</p>	<p>Апрель 2022г.</p> <p>Октябрь 2022г.</p>
--	-----------	--	---	---	---	--

		- Бегущая строка (телевизор плоский для использования в качестве информационного табло), звуковой маяк	апрель 2022г.	Масленникова Елена Викторовна, заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности	шрифтом Брайля, тактильные информационные таблички и др. Выполнено. Размещён на первом этаже здания (рядом с вахтёром) плоский телевизор для использования в качестве информационного табло со звуковым сопровождением	Апрель 2022г.
6	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обучение сотрудника	февраль 2022г.	Кантамирова Елена Анатольевна, директор	Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере прошла курсы повышения квалификации по программе «Организация сурдокоммуникации. Русский жестовый язык»	Удостоверение о повышении квалификации регистрационный № У-89449, 2016 год

И.о. директора
Исп. Еретнова Ольга Валентиновна
Тел.: 8(41649)52-3-07

ПОДПИСАНО

О.В. Еретнова