

«Утверждено»

Министр социальной защиты  
населения Амурской области  
 Н.В.Киселёва  
«08» октября 2021 г.



## План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг

**В ГАУ АО «Ивановский КПСОН»**

на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Отсутствует информация на информационном стендах в помещении организации в соответствии с перечнем информации и требований к ней, установленным нормативными правовыми актами.	Разместить информацию на информационном стендах в помещении организации в соответствии с перечнем информации и требованиями к ней, установленным нормативными правовыми актами: 1. информацию о форме социального обслуживания; 2. информацию о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг; 3. информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг	январь 2022 г.	Еретнова Ольга Валентиновна, заместитель директора по воспитательной и реабилитационной деятельности		

	<p>по формам социального обслуживания;</p> <p>4.информацию о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию;</p> <p>5.информацию о проведении независимой оценки качества.</p>				
<p>2</p> <p>Обеспечить на территории, прилегающей к организации, помещений с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>1.Направление письма в Комитет по имущественным отношениям Правительства Амурской области о технической возможности для оборудования специально-оборудованным санитарно-гигиеническим помещением.</p> <p>2.Изготовление проектно-сметной документации для оборудования санитарно-гигиенического помещения для маломобильной группы получателей социальных услуг и внесение изменения в план ФХД для выделения средств.</p> <p>3.Приобретение оборудования для санитарно-гигиенической помещения (поручень откидной, поручень прямой настенный, опорный поручень для раковины (пристенный), крючок для костюмной, кнопка вызова помощника для санузла, сантехника (унитаз, раковина), зеркало поворотное для маломобильных групп,</p>	<p>январь 2022г.</p>	<p>Кантамирова Елена Анатолевна, директор</p>		
		<p>январь 2022г.</p>	<p>Масленникова Елена Викторовна, заместитель директора по административно- хозяйственной деятельности</p>		
		<p>февраль 2022г.</p>	<p>Масленникова Елена Викторовна, заместитель директора по административно- хозяйственной деятельности</p>		

	<p>смеситель сенсорный, электросушитель для рук сенсорный, специализированный дозатор жидкого мыла (настенный), тактильная табличка со шрифтом Брайля, Доп. оборудование).</p> <p>4.Проведение работ по адаптации санитарно-гигиенического помещения.</p> <p>5. Обустроить стоянку для автотранспортных средств инвалидов (написать письмо врио главы Ивановского сельсовета о выделении парковочного места и его обустройства)</p>	<p>апрель-май 2022 г.</p> <p>октябрь-ноябрь 2022 г.</p>	<p>Масленникова Елена Викторовна, заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности</p> <p>Кангамирова Елена Анатольевна, директор</p>		
3	<p>Обеспечить в учреждении условия доступности для инвалидов</p>	<p>1.Обеспечение инвалидов по зрению и слуху дублированием информации: - Табло информационное - вывеска на входе в учреждение «Наименование организации» для слепых и слабовидящих людей (все необходимые надписи дублируются плоско-выпуклым шрифтом Брайля); кнопка вызова помощи для улиты; тактильный знак 2 шт.</p>	<p>апрель 2022 г.</p> <p>Масленникова Елена Викторовна, заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности</p>		

		Улицы; тактильный знак 2 шт. (пиктограмма, номер и пр.) 100x100 мм, рельефный, пластик (вход в помещение и выход из помещения); - Тактильная продукция (тактильные элементы, дублирующие надписи, со шрифтом Брайля, тактильные информационные таблички, тактильные указатели, противоскользящая полоса на самоклеящейся основе, тактильная плитка для помещений, полоса контрастная и др.) - Бегущая строка (телевизор плоский для использования в качестве информационного табло), звуковой маяк	октябрь 2022г.	Масленникова Елена Викторовна, заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности		
			апрель 2022г.	Масленникова Елена Викторовна, заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности		
6	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обучение сотрудника	февраль 2022г.	Кантамирова Елена Анатольевна, директор		

Директор



Е.А. Кантамирова