

## Информация

о работе отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов за I квартал 2024 г.

Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов действует в соответствии с Федеральным Законом от 28.12.2013 г. №442 «Об основах обслуживания граждан в Российской Федерации».

В отделении социального обслуживания на дому работают 9 социальных работников, которые предоставляют социальные услуги в 7 населенных пунктах (с. Среднебелая, с. Березовка, с. Петропавловка, с. Ерковцы, с. Ивановка, с. Черемхово, с. Богородское) и заведующая. Социальными работниками предоставляются услуги в соответствии с перечнем гарантированных государством социальных услуг и дополнительных(платных) социальных услуг.

За I квартал 2024 г. заведующим отделением организованы и проведены совещания с социальными работниками по темам:

- Перерасчет оплаты за оказанные социальные услуги в связи с изменением тарифов на социальные услуги;
- денежные расчеты с получателем социальных услуг;
- соблюдение графика посещения получателей социальных услуг;
- этика взаимоотношений социального работника и получателей социальных услуг;
- использование социальным работником индивидуального подхода в решении психологических проблем получателей социальных услуг;
- оказание содействия в решении материальных и финансовых проблем получателей социальных услуг.

В начале года специалистами отделения были организованы беседы с обслуживаемыми гражданами о здоровом образе жизни, о профилактике заболеваний и профилактике падений. Гражданам розданы буклеты с информацией о рациональном питании, двигательной активности в пожилом возрасте и о профилактике вирусных заболеваний.

22 февраля 2024 в преддверии праздника Дня защитника Отечества в отделении социального обслуживания на дому было проведено мероприятие «С Днем защитника Отечества». Социальные работники отделения совместно с учащимися местных образовательных учреждений, посетили пожилых граждан, состоящих на социальном обслуживании на дому и поздравили с Днём Защитника Отечества!

В масленичную неделю, социальные работники организовали мероприятие «Встречай Масленицу» для получателей социальных услуг на дому. В ходе мероприятия социальные работники рассказали историю празднования Масленицы и помогли получателям социальных услуг напечь ароматных блинов, украсить праздничный стол.

В преддверии праздника 8 марта, социальные работники провели праздничное мероприятие «Есть в марте день особый». Сотрудники отделения, поздравили женщин с прекрасным весенним праздником, подарили сувениры, открытки, сделанные своими руками, а также помогли приготовить любимые блюда.

В соответствии с Федеральным законом от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности», Законом Амурской области от 08.02.2005 № 432-ОЗ «О пожарной безопасности» и в соответствии с распоряжением Правительства Амурской области от 25.12.2023 № 858-р «О мерах по обеспечению пожарной безопасности на объектах и в населенных пунктах Амурской области в 2024 году в период с 01.02.2024 по 01.03.2024 на территории области проводится месячник пожарной безопасности.

В целях обеспечения безопасности граждан, социальные работники информируют всех обслуживаемых граждан о мерах пожарной безопасности, проводят визуальные осмотры состояния электропроводки, дымоходов, газовых приборов. Каждый получатель социальных услуг получает инструктаж по пожарной безопасности, по работе пожарных извещателей, по обеспечению охраны жизни (вручение памяток, листовок).

Сотрудники отделения постоянно проводят работу по привлечению волонтеров к оказанию социальных услуг. Волонтеры из числа учащихся школ округа, и волонтеры старшего возраста оказали различную помощь 57 гражданам пожилого возраста, что способствовало повышению эффективности оказания поддержки гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

Общая численность получателей социальных услуг за I квартал 2024 г. составила 72 человека, из них 5 граждан получили срочные социальные услуги.

За отчетный период социальными работниками всего оказано 288 социальных услуги, из них:

- социально — бытовых услуг -219
- социально — медицинских услуг -17
- социально — психологических услуг - 5
- социально — правовых услуг – 12
- срочных услуг – 5
- дополнительные (платные) социальные услуги -30

Категории обслуживаемых граждан, получивших социальные услуги в форме социального обслуживания на дому на основе договоров и разработанных программ за отчетный период:

- Инвалиды 1 группы - 4 граждан.
- Инвалиды 2 группы - 25 граждан, срочная услуга оказана 1 человеку.
- Инвалиды 3 группы - 10 граждан.
- Пенсионеры - 33 гражданина, срочные услуги оказаны 4 гражданам
- Из них:
  
- вдова УВОВ - 1

Граждане пожилого возраста и инвалиды обслуживаются на договорной основе — на бесплатных, частичных и полных условиях оплаты социальных услуг.

За отчетный период социальные услуги на основе договоров и разработанных индивидуальных программ получили 67 граждан. Из них на бесплатной основе обслужено 29 граждан, на условиях частичной оплаты обслужено 12 граждан и на условиях полной оплаты обслужено 26 граждан.

Заведующей отделением социального обслуживания на дому проведено 25 консультаций по вопросам социального обслуживания.

Оказана помощь в оформлении и сборе документов в стационарные учреждения 5 гражданам.

За отчетный период в областное государственное социально-оздоровительное учреждение п. «Приозерье» выдано 19 путевок. В очередь на получение путевок, с начала 2023 года, встало 17 пенсионеров. Всего в очереди на получение путевки в п. «Приозерье» стоят 90 человек.

Зав. отделением: \_\_\_\_\_ Калмыкова А.Г.

