

Информация

о работе отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов за 2023 г.

Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов действует в соответствии с Федеральным Законом от 28.12.2013 г. №442 «Об основах обслуживания граждан в Российской Федерации».

В отделении социального обслуживания на дому работают 9 социальных работников, которые предоставляют социальные услуги в 7 населенных пунктах (с. Среднебелая, с.Березовка, с. Петропавловка, с. Ерковцы, с. Ивановка, с. Черемхово, с. Богородское) и заведующая. Социальными работниками предоставляются услуги в соответствии с перечнем гарантированных государством социальных услуг и дополнительных(платных) социальных услуг.

За 2023 г. заведующим отделением организованы и проведены совещания с социальными работниками по темам:

- Как правильно организовать первую встречу с клиентом;
- перерасчет оплаты за оказанные социальные услуги в связи с изменением тарифов на социальные услуги;
- денежные расчеты с клиентом;
- финансовое мошенничество. Как защитить себя;
- этика общения с гражданами пожилого возраста и инвалидами;
- методы эффективной социальной работы с пожилыми людьми:
- основные проблемы людей преклонного возраста;
- предоставление срочных социальных услуг в соответствии со стандартами;
- все что, нужно знать о деменции;
- профилактика ОРВИ в пожилом возрасте;
- управление стрессом и психологическое благополучие в работе социального работника;
- о мошеннических действиях в социальных сетях и мессенджерах.

В течение года специалистами отделения были организованы беседы с обслуживаемыми гражданами о здоровом образе жизни, о профилактике заболеваний и профилактике падений. Гражданам розданы буклеты с информацией о рациональном питании, двигательной активности в пожилом возрасте и о профилактике вирусных заболеваний.

В масленичную неделю социальные работники поздравили получателей социальных услуг с Масленицей и организовали совместное угощение вкусными блинами. Граждане с удовольствием делились рецептами приготовления блинов и воспоминаниями празднования Масленицы.

22 февраля сотрудники отделения провели мероприятие «День добра и уважения» приуроченного к празднованию Дня защитника отечества. Пожилым мужчинам, школьники прочитали стихи и подарили открытки с теплыми пожеланиями.

В преддверии праздника 8 марта, социальные работники провели праздничное мероприятие «Посвящается женщинам». Сотрудники отделения, поздравили женщин с прекрасным весенним праздником, подарили сувениры, сделанные своими руками и сопроводили на концертную программу в Дом культуры.

В соответствии с Федеральным законом от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности», Законом Амурской области от 08.02.2005 № 432-ОЗ «О пожарной безопасности» и распоряжением Правительства Амурской области от 11.01.2023 № 3-р «О мерах по обеспечению пожарной безопасности на объектах и в населенных пунктах Амурской области в 2023 году», в период с 15.03.2023 по 15.04.2023 на территории округа

проведена профилактическая операция «Чистый двор».

В преддверии празднования Дня Победы социальные работники провели благотворительные акции «Чистый дом» и «Георгиевская ленточка».

В день празднования Дня Победы работники отделения совместно с обслуживаемыми гражданами и школьниками провели мероприятие «Литературный марафон».

В летние месяцы, отделением проведены мероприятия, посвящённые теме здоровья: «Здоровый образ жизни- основа активного долголетия», «Здоровье на контроле», «Оздоровительная ходьба», «Как не допустить обезвоживания в жару и чем оно опасно для пожилых».

В международный день пожилого человека сотрудники отделения совместно с волонтерами поздравили пожилых граждан и подарили подарки.

На кануне новогодних праздников, социальные работники провели акцию «Елка желаний», благодаря которой была оказана посильная помощь в исполнении желаний обслуживаемых граждан (генеральная уборка, помощь в написании поздравительных открыток родственникам и знакомым, помощь в приготовлении любимого блюда и т.д.).

В течение года в учреждении ведется работа по проверке качества оказываемых социальных услуг. Проверяется своевременность, качество, объем оказанных услуг клиентам и ведение учетно-отчетной документации. За отчетный период, по результатам этой работы, составлено 45 актов контроля качества предоставления социальных услуг.

В ходе проверки было установлено следующее:

- услуги, выбранные, заказчиками социальных услуг, выполняются в полном объёме;
- работу социальных работников обслуживаемые оценивают положительно;
- претензий и жалоб к обслуживанию нет.

В целях обеспечения безопасности граждан, социальные работники информируют всех обслуживаемых клиентов о мерах пожарной безопасности, проводят визуальные осмотры состояния электропроводки, дымоходов, газовых приборов. Каждый получатель социальных услуг получает инструктаж по пожарной безопасности, по обеспечению охраны жизни (вручение памяток, листовок, пожарных извещателей).

Сотрудники отделения постоянно проводят работу по привлечению волонтеров к оказанию социальных услуг. Волонтеры из числа учащихся школ округа, и волонтеры старшего возраста оказали различную помощь 43 гражданам пожилого возраста, что способствовало повышению эффективности оказания поддержки гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

В 2023г. 102 гражданам предоставлены социальные услуги, из них 17 граждан получили срочные социальные услуги.

За отчетный период социальными работниками всего оказано 424 услуги, из них:

социально — бытовых услуг -304

социально — медицинских услуг -23

социально — психологических услуг - 12

социально — правовых услуг – 16

срочных услуг – 17

дополнительные (платные) социальные услуги -52

Категории обслуживаемых граждан, получивших социальные услуги в форме социального обслуживания на дому на основе договоров и разработанных программ за отчетный период:

- Инвалиды 1 группы - 3 граждан.
- Инвалиды 2 группы - 33 граждан, срочная услуга оказана 7 гражданам.
- Инвалиды 3 группы - 12 граждан, срочная услуга оказана 3 гражданам.
- Ветераны труда - 3 граждан;
- Пенсионеры - 34 гражданин, срочная услуга оказана 7 гражданам.

Из них:

- участник ВОВ - 1
- вдова УВОВ - 1

Граждане пожилого возраста и инвалиды обслуживаются на договорной основе — на бесплатных, частичных и полных условиях оплаты социальных услуг.

За отчетный период социальные услуги на основе договоров и разработанных индивидуальных программ получили 85 человек. Из них на бесплатной основе обслужено 40 человек, на условиях частичной оплаты обслужено 16 человек и на условиях полной оплаты обслужено 29 человека.

Заведующей отделением социального обслуживания на дому проведено 100 консультаций по вопросам социального обслуживания.

Оказана помощь в оформлении и сборе документов в стационарные учреждения 18 гражданам.

За отчетный период в областное государственное социально-оздоровительное учреждение п. «Приозерье» выдано 48 путевок. В очередь на получение путевок, с начала 2023 года встало 72 пенсионера. Всего в очереди на получение путевки в п. «Приозерье» стоят 106 граждан.

Зав. отделением: _____ Калмыкова А.Г.