

# Что такое ЖКУ?

## Работа с выпускниками, получившими жилье



У лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые начинают жить самостоятельно, получив свое жилье, нередко возникает вопрос как оплачивать ЖКУ, как правильно распределять финансы, как справиться с трудностями.

Специалисты отделения постинтернатного сопровождения выпускников интернатных учреждений разработали алгоритм действий при получении жилья.

В 2023 году 3 выпускника получили квартиру по специализированному найму в Ивановском муниципальном округе. После подписания договора специалисты начинают работу по оформлению регистрации по месту жительства, оформлению договоров на обслуживание с управляющими компаниями, а также оформлению субсидии на оплату ЖКУ. Со всеми новоселами и теми, кто уже проживает в собственном жилье проводится социально – педагогическая работа по теме «Повышение знаний потребителей коммунальных услуг». С выпускниками проводятся консультации:

- об обращении в управляющую компанию,
- об оформлении договора оказания услуг ЖКХ,
- об оплате услуг ЖКХ по показаниям счетчиков,
- о перерасчете коммунальных услуг,
- о погашении задолженностей по коммунальным платежам

Ежеквартально проводятся встречи со специалистами компаний и совместно решается вопрос о задолженности (со стороны компаний - это заключение договора о поэтапном гашении долга, со стороны специалистов отделения – контроль оплаты, со стороны выпускника – оплата). Также специалисты отделения постинтернатного сопровождения тесно взаимодействуют с КУИ по Ивановскому м\о (проводят совместное посещение квартир специализированного найма, проводят работу с новоселами, работу с выпускниками, имеющими задолженность).

Вся работа специалистов в этом направлении направлена на то чтобы выпускники, получив жилье, не копили задолженность за коммунальные платежи, проживали в своем жилье, пользовались льготами и несли ответственность за неоплату ЖКУ.





