

Анализ деятельности отделения
постинтернатного сопровождения и социальной адаптации
ГАУ АО «Ивановский КЦСОН»
за 2023 год

Целью работы отделения является осуществление комплекса мер, направленных на оказание социальной, правовой, психологической, педагогической поддержки и помощи выпускникам детских домов в возрасте от 18 лет до 23 лет по вопросам трудового, жилищного, семейного, и иного законодательства, а также формирование у выпускников навыков, необходимых для независимого проживания и решения основных жизненных проблем, профилактика их социальной дезадаптации.

Работа отделения направлена на выполнение задач, поставленных и решаемых в текущем году:

1. Формировать у выпускников социальной нормативности и позитивной социальной ориентации, ценностей здорового образа жизни и законопослушного поведения;
2. Формировать у выпускников навыков самостоятельного проживания в своем жилье, социально-бытовых и коммуникативных навыков;
3. Оказывать содействие выпускникам в решении трудных жизненных ситуаций и защите своих прав, включение выпускников в систему открытого социума.

Для выполнения поставленных задач был разработан план работы отделения на 2022 год, в котором были намечены следующие направления работы:

1. Организационно – методическая работа;
2. Информационная деятельность;
3. Социально – психологическая социально - педагогическая деятельность, социально - правовая (сопровождение выпускников);
4. Организация досуга выпускников.

Кадровое обеспечение отделения постинтернатного сопровождения

№	ФИО	Должность, стаж работы	Информация о прохождении курсов повышения квалификации
1	Кушнарёва Юлия Сергеевна	Заведующий отделением 8 лет 1 мес.	Декабрь 2021 г. «Управление в организации социального обслуживания»

2	Калиниченко Юлия Владимировна	Психолог 1 год 10 мес.	сентябрь 2023 год профессиональная переподготовка «Психолог в социальной сфере»
3	Есауленко Дарья Александровна	Воспитатель 4 года 5 мес.	Июнь 2022 «Современные методы организации работы сотрудника социального обслуживания»
4	Воропай Наталья Александровна	Социальный педагог	С 19.10.2023 года

1. Организационно – методическая работа

С момента создания отделения постинтернатного сопровождения и социальной адаптации, сентябрь 2015 года, сформирован и ежемесячно пополняется банк данных выпускников. Всего с момента образования отделения обратилось 186 выпускников, снято с сопровождения 142 выпускника.

Ведется журнал учета заявлений выпускников, журнал оказанных услуг, журнал учета посещений выпускников, журнал архивных дел. Также ведется учет консультаций без заключения договоров. **За 2023 года без заключения договоров обратились 40 человек.** Основное направление консультаций – это жилье, на втором месте – восстановление документов, получение сертификата на получение жилья, трудоустройство, получение адресной помощи, получение гос. поддержки на основании социального контракта.

На каждого выпускника, находящегося на сопровождении заведено личное дело, составлена программа индивидуального сопровождения и ведется индивидуальный дневник работы с клиентом.

По итогам за 2023 года состоит на сопровождении 42 выпускника, на мониторинге 28 выпускников, из них:

принято на сопровождение за 2023 год - 16 человек;
снято с сопровождения в связи с положительной динамикой и окончанием договора на предоставления услуг – **27 человек.**

год	Заключено договоров на сопровождение	Снято с сопровождения	Состоит на сопровождении	Обучаются в ПО/СО/ВО	работают	Не работают	Инвалиды	Выпускники коррекционных учреждений	Базовое сопровождение	Кризисное сопровождение
2023 1 кв.	5	4	55	9	20	26	6	16	55	0
2 кв.	2	6	49	5	15	34	5	15	49	0
3 кв.	5	9	45	7	14	24	7	16	45	0
4 кв.	4	5	42				6	14	42	0

2. Информационная деятельность.

Специалисты отделения постоянно проводят информационную работу по пропаганде постинтернатного сопровождения. На сайте учреждения постоянно обновляется информация об отделении, о количестве оказанных услуг, также на сайте можно ознакомиться с планом работы отделения, с планом работы молодежного клуба и планом работы «Школы ответственного материнства» на 2023 год.

За 2023 год состоялось 34 встречи с кандидатами на сопровождение, в ходе которых предоставлялась информация о деятельности отделения, проводились консультации правового характера. выпускникам раздавались буклеты и листовки о работе отделения. К сотрудничеству были привлечены главы местных администраций Ивановского муниципального округа, социальным педагогам учебных заведений поддерживается тесная взаимосвязь. **За 2023 год в сети интернет были размещены следующие материалы:**

На сайте учреждения ГАУ АО «Ивановский КЦСОН» и в социальной сети телеграмм:

1. «Единое детское пособие»
2. «Семейные ценности»
3. «Моя мама лучшая на свете»
4. «Разговор на чистоту»
5. «Они сражались за Родину»
6. «Маленькие дети на большой планете» (4 мероприятия)

7. «Ромашка на счастье»
8. «В таком вопросе спешить не надо»
9. «Семья большого значения»
10. «Все возможно – главное только захотеть»
11. «Мама — это небо, мама — это свет»
12. «Новогоднее чудо»

За 2023 год специалисты отделения провели 4 встречи, направленные на информационно – просветительскую работу и на взаимодействие с учреждениями района.

3. Сопровождение выпускников.

Всего социально – педагогических бесед за 2023 год проведено: 263 в отделении и по телефону и 220 при посещении клиентов дому,

консультирование выпускников по различным вопросам за 2023 года: 70 выпускникам, за 4 квартал – 12 консультаций.

Срочные услуги за 2023 год оказаны 35 выпускникам в виде одежды, обуви по сезону, одежды для новорожденных.

Работа с выпускниками, получившими жилье

Всего с 2019 года получено 65 квартир по договору специализированного найма, из них на сопровождении состоит 24 человека. **Имеют задолженности – 33 человека (из них на сопровождении 12 человек), не имеют 33, не проживают – 13 человек (причины: МЛС, учеба, работа, армия).**

Большая работа проводится с клиентами, получившими жилье по договору специализированного найма.

Получив жилье, некоторые выпускники имеют проблемы с оплатой за ЖКУ. Специалисты отделения ведут большую работу по предотвращению роста задолженности по коммунальным платежам, ежемесячно проводится сверка с управляющими компаниями для корректировки долга. Раздаются буклеты о необходимости своевременно оплачивать коммунальные платежи,

листовки о возможности оформления субсидии. **За 2023 год оформлено и оказано содействие в переоформлении субсидии – 28 клиентам.**

Ежеквартально проводятся встречи со специалистами компаний и совместно решается вопрос о задолженности (со стороны компаний - это заключение договора о поэтапном гашении долга, со стороны специалистов отделения – контроль оплаты, со стороны выпускника – оплата).

Работа с выпускниками, которые обучаются в образовательных учреждениях

Из 42 выпускников, находящихся на сопровождении, обучаются в учебных заведениях 6 человек, со всеми проводится педагогическая работа по повышению уровня учебной мотивации. Но, несмотря на множество положительных примеров из жизни выпускников, есть и те, кто бросают учебу и отбывают срок в местах лишения свободы, бродяжничают, злоупотребляют спиртными напитками. Для профилактики такого поведения специалисты включают в программу ИПС профилактические мероприятия.

Наши выпускники обучаются не только в г. Благовещенск, но и в других районах: Тамбовский, Константиновский, Октябрьский, и др. Выпускники всегда находятся в поле зрения кураторов: с ними поддерживается связь через социальные сети Интернета «Одноклассники», «В контакте» «Whatsapp»; телефонная связь, когда им хочется поделиться радостью, новостями или просто выговориться; организуются встречи с выпускниками.

Работа по профилактике вторичного сиротства

Жизнь без семьи в детском доме влияет и отношение в семье и детям, семейные пары не могут наладить нормальные партнерские отношения друг с другом, часто на этой почве возникают конфликты. У молодых родителей часто возникают затруднения в воспитании детей. **Всего из 48 выпускников, состоящих на сопровождении, имеют детей 18 клиентов (30 детей).** Специалистами отделения разрабатываются беседы, тематические занятия, проводятся консультации, по вопросам налаживания семейных отношений, предотвращения конфликтов, советы по воспитанию детей. Одной из задач является необходимость научить родителей общению с детьми. Будущие мамы посещают «Школу ответственного материнства». Всего молодых мам на сопровождении 18, из них замужем 4 матерей, - одиночки – 14 человек, многодетные - 3

В 2023 году Школу ответственного материнства посещали 6 молодых мам. Им оказаны социально – педагогические, социально – медицинские, социально – правовые услуги. Также в отделении оказывается услуга по прокату детского оборудования (коляски, кроватки, манеж, ходунки и т.д.). Данной услугой в 2023 года воспользовалась 3 семьи. Специалисты отделения взаимодействуют с «Ивановской больницей» по выявлению несовершеннолетних беременных и матерей, оказавшихся в ТЖС. В апреле 2023 года было проведено праздничное мероприятие, посвященное Дню беременных. В сентябре 2023 года проведено мероприятие «Семья большое дело».

Работа по трудоустройству

Специалисты отделения проводят работу, направленную на трудоустройство выпускников. Большой проблемой является отсутствие вакансий рабочих мест. Специалисты отделения вместе с клиентами пытаются найти работу, обращаясь непосредственно к работодателям. **В ЦЗН по Ивановскому муниципальному округу, за 2023 год - 8 выпускников** состоит на учете в ЦЗН и получает пособие по безработице. **Из 42 выпускников, состоящих на учете 11 выпускников трудоустроены или, имеют временный заработок.**

Социальной выплатой на основании социального контракта воспользовались или подали заявления на получение выплаты 5 выпускников (2 человека «поиск работы», 2 человека «предпринимательская деятельность», 1 человека «ЛПХ»)

Профилактика противоправного поведения лиц, освободившихся из мест лишения свободы

В отделении ведется работа по профилактике противоправного поведения лиц, освободившихся из МЛС. На данный момент в местах лишения свободы находятся 3 выпускника интернатных учреждений, которые находятся на сопровождении. Социально – педагогическую работа с ними приостановлена, но специалисты отделения поддерживают связь с родственниками осужденных, обеспечивают контроль за сохранность жилья, полученного по договорам специализированного найма совместно с КУИ по Ивановскому району. 3 выпускника освободившихся из МЛС в 2020 и 2023 году, с ними проводятся следующие мероприятия: профилактика вредных привычек, велась работа по трудоустройству или восстановлению в учебное заведение, беседы и занятия, направленные на формирование навыков достойного поведения в обществе («Самоконтроль в общении», «Управление

конфликтом», «Как справиться со стрессом» и др.), в 2022 году один выпускник был обеспечен жилым помещением по договору спец. найма, второй обратился в КУИ по Ивановскому м\о с заявлением о временном вселении в жилое помещение.

Специалистами разработаны памятки, буклеты «В помощь освободившимся из МЛС», «Все в ваших руках», «Социальная поддержка трудоспособного населения»

Специалисты отделения ведут тесную взаимосвязь с ГКУ УСЗН по Ивановскому муниципальному округу, которые оказывают содействие освободившимся из МЛС в виде оформления срочной материальной помощи на приобретение одежды, восстановлении паспорта. Данной помощью воспользовались 2 выпускника. На сегодняшний день на сопровождении состоят 3 клиентов, освободившихся из МЛС. У каждого в программе ИПС внесены мероприятия, направленные на успешную интеграцию лиц, освободившихся из МЛС, которые составляют основу профилактики преступлений. важнейшим направлением этой работы является организация трудовой деятельности. Еще с 2 выпускниками находящимися в МЛС с администрацией колоний также ведется взаимодействие.

Выявлено, что освободившиеся из МЛС выражают стойкое нежелание к трудовой деятельности. самыми важными направлениями для успешной интеграции являются:

1. Социальная защита бывших осужденных;
2. Помощь профильных специалистов (психолог, социальный педагог юристконсульт);
3. Формирование коммуникативных навыков;
4. Содействие в решении вопросов социально – бытовой адаптации;
5. Помощь в трудоустройстве.

Работа с выпускниками, принимающими участие в СВО

На сегодняшний день принимают участие в СВО 3 выпускников, проживающих на территории Ивановского м\о. Семья 1 выпускника, проживает на данный момент в другом районе, установлено, что семья и дети пользуются всеми льготами, получает все необходимые выплаты. Проведение работы с семьей и закрепление за семьей куратора нет возможности, из –за проживания на другой территории. Вторая семья мобилизованного выпускника проживет на территории с. Ивановка, с семьей поддерживается связь, приглашаются на мероприятия отделения. 1

выпускник был обеспечен жильем в с. Ивановка, с ним ведется работа совместно с КУИ по Ивановскому м\о.

Работа Молодежного клуба

В отделении работает молодежный клуб «Авангард».

Цель клуба – социальная, психологическая и образовательная поддержка выпускников.

К основным направлениям деятельности клуба выпускников относятся:

- Организация традиционных ежегодных встреч выпускников;
- Организация досуга выпускников;
- Проведение встреч выпускников;
- Создание совместных творческих проектов с выпускниками;
- Консультационная и правовая поддержка выпускников;
- Содействие трудоустройству выпускников с учетом их специальности, умений и навыков;
- Развитие и укрепление системы поддержки выпускников;
- Создание благоприятных условий для объединения выпускников в целях профессионального единства, обмена опытом,
- Постоянное пополнение членов Клуба выпускников;
- Формирование базы данных о выпускниках, проведение мониторинга их карьеры с учетом действующего законодательства РФ.

В 2023 году проведено 6 мероприятий по плану молодежного клуба за 2023 год.

В январе прошел клуб по теме «Единое пособие для семей с низкими доходами». Цель: ознакомление со структурой социального обеспечения граждан, о работе новой структуре Социальный фонд России, информирование граждан о новом едином пособии.

В феврале прошел клуб по теме «Семейные ценности». Цель: повышение семейных ценностей, привитие ответственности за детей.

В марте прошел клуб «Моя мама лучше всех». Цель: способствовать сплочению детей и родителей, формирование положительных эмоций.

В апреле прошло мероприятие в форме консультации «Разговор на чистоту». Цель: формирование ответственного отношения к своему здоровью.

В мае прошло большое мероприятие для клиентов центра «Они сражались за Родину». Цель: сохранение исторической памяти в ВОВ.

В июне прошло 4 мероприятия для детей клиентов в рамках детской оздоровительной площадки. Цель: создание радостной атмосферы, формирование положительных эмоций.

В Июле проведено мероприятие «Ромашка на счастье» Цель: Формирование представления о семье, посвященное Дню семьи, любви и верности.

В августе прошло мероприятие «В таком вопросе спешить не надо», целью которого является формирование финансовой грамотности.

В сентябре прошло мероприятие «Семья большого значения». Цель: Формирование ответственного материнства.

В октябре «Все возможно – главное только захотеть». Цель: научить планировать будущее и ставить цели и достигать их.

В Ноябре «Мама — это небо, мама — это свет» кукольный театр. Цель: воспитание ответственного материнства, профилактика вторичного сиротства.

В декабре «Новогоднее чудо» Цель: создание праздничной обстановки.

Информация о выпускниках, принятых/снятых с сопровождения

Год	Заключено договоров на сопровождение	Снято с сопровождения
2015	42	0
2016	44	16
2017	12	17
2018	10	15
2019	24	15
2020	16	24
2021	16	14
2022	16	26

2023	16	27
------	----	----

Информация о полученных квартирах по договору специализированного найма

Год	Всего получено квартир
2015	3
2016	4
2017	Переведены в соц.найм
2018	1
2019	13
2020	19
2021	18
2022	10
2023	6

