

ОТЧЁТ РАБОТЫ ОТДЕЛЕНИЯ ЗА III КВАРТАЛ 2023 Г.

В Отделении реабилитации несовершеннолетних с ограниченными физическими и умственными возможностями за отчётный период осуществляли свою профессиональную деятельность специалисты: заведующий отделением, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, педагог-психолог, логопед, специалист по социальной работе, медицинская сестра по массажу.

В Отделении ведётся социальная реабилитация детей-инвалидов в полустационарной форме. Детям с инвалидностью предоставляются услуги: социально-психологические, социально-педагогические, социально-медицинские, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала.

Услуги предоставляются в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации: Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания») и законов Амурской области: 1) постановления Правительства Амурской области от 18.05.2015 г. № 227 «Об утверждении Порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Амурской области»; 2) закона от 05.11.2014 года № 431-ОЗ «О некоторых вопросах организации социального обслуживания граждан в Амурской области» с изменениями от 22.12.2014 № 466-ОЗ); 3) административного регламента министерства социальной защиты населения Амурской области по предоставлению государственной услуги «Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании», утверждённого приказом министерства социальной защиты населения Амурской области от 21.09.2022 № 943.

В данных услугах реализовываются мероприятия по социальной реабилитации или абилитации, рекомендованные медико-социальной экспертизой в индивидуальной программе реабилитации или абилитации ребёнка-инвалида: социально-психологическая, социокультурная, социально-бытовая реабилитации или абилитации.

Целью деятельности Отделения является оказание комплексной психолого-педагогической и медико-социальной помощи несовершеннолетним с ограниченными возможностями здоровья для оптимальной реализации физического, психического и социального потенциала личности и социальной адаптации их к жизни в обществе, семье, к обучению и труду.

Основными задачами деятельности Отделения являются:

1. Выявление и учёт детей с инвалидностью, нуждающихся в социальной реабилитации.
2. Поэтапная реализация индивидуальных программ реабилитации совместно с учреждениями здравоохранения;
3. Организация досуга с учётом возраста и состояния здоровья детей и подростков;
4. Обучение навыкам поведения, самоконтроля, общения;
5. Работа с родителями в целях реализации преемственности реабилитационных мероприятий и адаптации детей и подростков в семье;
6. Оказание консультационной помощи семьям с детьми с инвалидностью;
7. Оказание клиентам необходимых социально-психологических, социально-педагогических услуг, а также услуг в целях повышения коммуникативного потенциала.

Специалисты отделения выявляют несовершеннолетних инвалидов, сотрудничая с Ивановской больницей, со школами и администрациями Ивановского округа, отделениями Ивановского КЦСОН.

Во время выявления семей с детьми-инвалидами, специалисты проводят беседы с родителями, во время которых они получают информацию об услугах, оказываемых Отделением, о социальном сопровождении, о реабилитации в РЦ «Бардагон» или в «Малиновский СРЦ».

На каждого ребёнка, находящегося на обслуживании в Отделении, заводится папка «Личное дело получателя социальных услуг №__».

Срок окончания договора на предоставление социальных услуг, соответствует окончанию срока установления инвалидности или на 3 года.

В течение установленного периода, реабилитант, совместно с законным представителем, получает услуги в удобное для него время в отделении, в том числе по графику и предварительной записи, либо специалисты проводят услуги в домашней обстановке. Массовые мероприятия проводятся в КЦСОН, либо на базе домов культуры, библиотек муниципального округа.

За отчётный период 2023 г. в Отделении предоставлялись дополнительные платные социально-педагогические услуги детям, не относящиеся к категории «ребёнок-инвалид», в форме коррекционно-развивающей логопедической помощи. Также в Отделении предоставлялись дополнительные платные социально-педагогические услуги в форме Осмотра логопеда для предоставления заключения для МСЭ, ПМПК. В 2023 году за отчётный период всего получили дополнительных платных социально-педагогических услуг 25 человек в возрасте от 4,5 лет до 20 лет, всего 124 услуги. При оплате услуг ведётся руководство тарифами на дополнительные социальные услуги, утверждённые приказом директора ГАУ АО «Ивановский КЦСОН» от 01.03.2022 № 90.

В Отделении ведётся мониторинг детей с инвалидностью, проживающих на территории муниципального округа. На конец отчётного периода 2023 г. выявлено 156 детей с инвалидностью из 145 семьи.

В Отделении на социальном обслуживании находятся дети с различными основными нарушениями: слуха, зрения, внутренних органов, опорно-двигательного аппарата, с заболеваниями костей, с расстройством аутистического спектра, с врождённой аномалией рук, лица, генетическими, аутоиммунными и психическими заболеваниями.

За отчётный период 2023 года 118 детей с инвалидностью получили мероприятия по социальной реабилитации из 107 семей. Повторно встали на обслуживание в Отделение - 5 человек. Предоставлено 937 социальных услуг бесплатно, из них:

- количество детей, получивших социально-психологические услуги – 115 (230 услуг);

- количество детей, получивших социально-педагогические услуги – 115 (311 услуг), из них: услуг специалиста по реабилитационной работе – 112 (224 услуг); услуг логопеда – 81 (81 услуга);

- количество детей, получивших услуги в целях повышения коммуникативного потенциала – 117 (234 услуги);

- количество детей, получивших социально-медицинские услуги – 66 (132 услуги);

- количество срочных услуг – 30.

В Отделении проводится мониторинг по организованности детей-инвалидов, находящихся на обслуживании на конец отчётного периода.

Из 96 человек:

- обучающихся в дошкольных учреждениях – 5;

- обучающихся в общеобразовательных учреждениях - 36;

- обучающихся в коррекционных учреждениях – 24;

- обучающихся в профессиональных учебных заведениях – 5;

- обучающихся на дому– 16;

- обучающихся на семейном обучении – 1;

- неорганизованных – 12;

- работающих - 2.

В Отделении проводится мониторинг количественной характеристики обслуживаемых семей. На конец отчётного периода: 96 детей из 85 семей. Из них:

- количество семей, имеющих 2-х и более детей-инвалидов – 9, в них 21 ребёнок с инвалидностью, всего в них 28 детей в семье;

- количество многодетных семей – 28, в них 37 детей с инвалидностью, всего в них 106 детей в семье;

- количество полных семей – 49;

- количество неполных семей – 47;

- количество малообеспеченных семей – 0;

- количество семей, в которых дети находятся под опекой - 7, в них 8 детей с инвалидностью, всего 8 детей в семье;

- количество семей, состоящих на учёте в органах системы профилактики: в «СОП» - 9.

Количество несовершеннолетних с инвалидностью, состоящих на профилактическом учёте в ПДН ОМВД России по Ивановскому району на отчётный 2023 период – 0 человек.

В течение отчётного периода специалистами Отделения проводились мероприятия, согласно Плану работы Отделения на 2023 год.

В рамках работы с несовершеннолетними и их семьями, нуждающихся в реабилитационных мероприятиях:

1. Содействие в прохождении реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья в РЦ «Бардагон», «Малиновский СРЦ».

Введётся работа по формированию заявок в МСЗН АО для прохождения реабилитации:

- в государственное автономное учреждение социального обслуживания Амурской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Бардагон» согласно Приказа министерства социальной защиты населения Амурской области от 01.03.2021 года № 101 «Об утверждении Порядка по предоставлению путевок на реабилитацию в государственные учреждения социального обслуживания Амурской области - государственное автономное учреждение социального обслуживания Амурской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Бардагон» и Государственное автономное учреждение социального обслуживания Амурской области «Малиновский социально-реабилитационный центр»;

- в государственное автономное учреждение социального обслуживания Амурской области «Малиновский социально-реабилитационный центр» согласно Приказа министерства социальной защиты населения Амурской области от 10.08.2022 года № 819 «О реабилитации детей-инвалидов с тяжёлыми множественными нарушениями развития в государственном автономном учреждении социального обслуживания Амурской области «Малиновский социально-реабилитационный центр».

За отчётный период 2023 года детям и сопровождающим их лицам были предоставлены бесплатные путёвки в РЦ «Бардагон». Получили реабилитацию (в сравнении с 2011 и 2023 годами):

Категория	2021 г.	2022 г.	2023 г.
Всего получили реабилитацию, из них:	42	54	68
дети-инвалиды	11	9	15
дети с ОВЗ		1	6
дети с ослабленным здоровьем	31	44	47
Всего сопровождающих	10	28	35

За отчётный период 2023 года в «Малиновский СРЦ» было выделено:

- 3 направления (на 14 дней): два - одному ребёнку 9 лет (из с. Константиноградовка): одно – ребёнку 14 лет (из с. Березовка) по технологии «Социальная передышка» без сопровождения;

- 1 направление (на 12 дней) ребёнку 14 лет (из с. Березовка) с сопровождением и сертификатом.

2. **Ведение группы «Радуга» на странице WhatsApp Web** для семей, обсуживающихся в Отделении заведующим отделением и специалистом по реабилитационной работе. В группе размещаются объявления, профилактическая работа, тематические онлайн-выставки, мастер-классы, поздравления с днём рождения детей, находящихся на обслуживании, обмен опытом среди родителей по организации досуговой деятельности детей, созданию развивающей среды в домашней обстановке, а также налажена обратная связь «вопрос-ответ». Более 67 участников группы.

3. **Ведение электронной программы АС «Адресная социальная помощь».** **Регистр социальные услуги: 01.** Получателей социальных услуг (детей) заносим в электронную базу автоматизированной системы.

4. **Ведение электронной программы АИС «Семья и дети».** Получателей социальных услуг - категории «Семьи с детьми-инвалидами» - заносим в электронную базу автоматизированной информационной системы.

5. **Заседание клуба «Семейный ковчег».** Цель проведения клуба: 1) повышение реабилитационной компетентности родителей, воспитывающих детей-инвалидов; формирование у родителей активной жизненной позиции; 2) создание групп поддержки родительской самопомощи; 3) привлечение родителей к коррекционному, абилитационному и воспитательному процессу.

В отчётный период 2023 года проведено 3 клуба:

1) «Масленица», 21.02.23 – в двух семьях: в с. Новопокровка и в с. Константиноградовка. В рамках клуба расширились знания об истории праздника, проводились различные тематические задания, изготавливались куклы-Масленица и блины!

2) «Стили взаимодействия с детьми», 30.03.23 в КЦСОН. В ходе клуба уделялось внимание сплочению отношений в семье, путём формирования семейных традиций, в том числе проведение детских праздников в кругу семьи в домашней обстановке! Охват: 4 семьи, 5 детей с инвалидностью.

3) «Печём печенье вместе с мамой», 04.08.23 в КЦСОН. Формировалось поддержание традиций в семье, сплочение детей и родителей в совместных домашних делах.

В рамках работы проведения культурно-массовых мероприятий:

1. **Мероприятия, посвящённые датам и событиям:** онлайн мероприятия размещаются в группе «Радуга» в WhatsApp, созданная для семей с детьми с инвалидностью, находящихся на обслуживании в Отделении, а также на страницах учреждения: Telegram: <http://t.me/ivanovskiiiktsson>; ВКонтакте: <https://vk.com/club215818416>; Одноклассники: <https://clck.ru/33qrnQ>; Instagram: <http://ivanovskiiiktsson>.

1) «Детям про 23 февраля», 15.02.23, онлайн-презентация. Охват: 67 семей.

2) «Празднует февраль Армии рожденье!», 22.02.23, онлайн-выставка детского творчества, посвящённая Дню защитника Отечества Охват: 15 семей. Участникам вручены благодарности за участие.

3) «Чудесная Масленица блинами угощает», 20-26.02.23, онлайн-фотоконкурс. Охват: 8 семей. Победители награждены грамотами, участники – благодарностями.

4) «Весеннее волшебство», 07.03.23, онлайн-выставка детского творчества. Охват: 21 ребёнок. Участникам благодарности.

5) «Моя любимая мамочка», 07.03.23, онлайн-фотовыставка. Охват: 17 семей.

6) «Кто на свете всех милее и теплом своим согреет», 09.03.23, тематическая программа. Охват: 9 детей.

- 7) «Светлый праздник наступает, слышен звон колоколов», 29.03.23, (кукольный театр, мастер–класс, чаепитие). Охват: 9 детей.
- 8) «Творчество Алины Рыбалкиной», персональная выставка, апрель 2023..
- 9) «Космос в жизни и в мечтах», 12.04.23, онлайн-выставка детского творчества. Охват: 14 детей.
- 10) «Расскажите детям о космосе», 12.04.23, онлайн-презентация. Охват: 71 семья.
- 11) «Пасха радость нам несёт», 14.04.23. Онлайн-выставка детского творчества. Охват: 13 детей.
- 12) «Пламя ударило в небо, ты помнишь, Родина?», 05.05.23, концерт за чашкой чая на базе КЦСОН. Охват: 22 человека.
- 13) «Память нашу не стереть годами», 10.05.23, конкурс детского творчества. Охват: 24 участника.
- 14) «Семья – великое чудо», 15.05.2023, познавательное представление, с использованием кукольного театра в рамках Дня семьи 15 мая и Дня детского телефона доверия». Охват: 6 детей.
- 15) «Я знаю номер Детского телефона доверия», выставка детского творчества, в рамках Международного Дня детского телефона доверия – 17 мая. Охват: 11 детей.
- 16) Мероприятия по Плану КЦСОН, в рамках летней оздоровительной площадки (с 1 по 16 июня 2023): Охват: 13 детей из отделения.
- 17) «От улыбки станет всем светлей», 05.06.23, онлайн-фотоконкурс, посвящённый Международному Дню защиты детей – 1 июня. Охват: 19 детей.
- 18) «Наш огород», 13.06.23, онлайн-фотовыставка. Охват: 9 детей.
- 19) «Наше чаепитие – весёлое событие!», 15.06.23, в рамках летней оздоровительной площадки. Охват: 13 детей из отделения.
- 20) «Россия – это мы!», 16.06.23, онлайн-конкурс рисунков, посвящённый Дню России – 12 июня. Охват: 7 детей.
- 21) «Моя семья – счастливые моменты!», 07.07.23, онлайн-фотоконкурс, посвящённый Дню семьи, любви и верности. Охват: 15 детей.
- 22) «День любви, семьи и верности», 12.07.23, концертно-игровая программа за чашкой чая. Охват: 7 семей, из них 3 семьи из отделения.
- 23) «Ура, каникулы», 15.08.23, онлайн-фотовыставка, в рамках операции «Каникулы». Охват: 18 детей.
- 24) «Вместе против терроризма и мошенничества», 31.08.23, беседы и распространение буклетов, информационных листов. Охват: 71 семья.
- 25) «Здравствуй, школа!», 01.09.23, онлайн-фотовыставка. Охват: 18 детей.
- 26) «Осеннее дерево», 22.09.23, онлайн мастер-класс по изготовлению дерева. Охват: 71 семья.
- 27) «Золотая осень – сказочная пора», 29.09.23, онлайн-выставка детского творчества. Охват: 20 детей.

В рамках плана профилактической работы:

1. Мероприятия по Плану мероприятий по ЗОЖ.

Проведены разъяснительно-профилактические работы по ЗОЖ: «Опасно! ОРВИ и Грипп! Как себя защитить», «Профилактика распространения острых инфекционных заболеваний дыхательных путей, передающихся воздушно – капельным путём», «Что нужно знать про коронавирус». Разработаны и распространены буклеты, листовки, проведены профилактические беседы, консультации.

Проведены мероприятия с детьми:

- 1) «Спорт нам поможет силы умножить», 01.03.23, спортивное мероприятие на территории ДК с. Большеозёрка. Охват: 3 семьи, 6 детей, из них 5 детей с инвалидностью.
- 2) «Мы за здоровый образ жизни», 06.06.23, в рамках летней оздоровительной площадки. Охват: 5 детей.

2. Областные целевые профилактические операции:

1) «Осторожно-печка» (январь 2023). Обращали внимание в семьях на печное оборудование, распространяли памятки и буклеты по профилактике соблюдения мер пожарной безопасности, направленных на предупреждение пожаров и гибели людей в жилом секторе;

2) «Условник» (01.02.–10.02.23). Целевой группы нет в Отделении. Проводили с реабилитантами профилактическую и воспитательную работу по профилактике правонарушений.

3) «Внимание-подросток» (01.03.–10.03.23). Проводили профилактическую работу с родителями по проблемам подросткового возраста, в т.ч. беседы с родителями «Предупредить – значит спасти!», распространяли информационные тематические буклеты и листовки;

4) «Чистый двор» (15.03.–15.04.23). Проводили работу по информированию населения путём развешивания листовок на противопожарную тематику, беседовали с семьями реабилитантов по очистке территорий от мусора, сухой травянистой растительности, распространяли буклеты «Навести порядок во дворе – эффективный план уборки», «Спички детям не игрушка»;

5) «Каникулы» (01.06.23–31.08.23). Проводили работу с родителями по определению занятости детей-инвалидов в летний период и их оздоровлению, с родителями и детьми провести работу по недопущению травматизма, по профилактике правонарушений.

6) «Всеобуч» (21.08.23-15.09.23). Проведение акций «Помоги пойти учиться», «Соберись в школу». Обследование семей на наличие готовности к школе, выявление детей, которые вовремя не сядут за парты.

7) «Месячник пожарной безопасности» (15.08.23-15.09.23). Проведение работы по вопросам мер пожарной безопасности в быту.

8) «Огонь и дети» (01.09.23–20.09.23). Информировали население путём развешивания листовок на противопожарную тематику, беседы с реабилитантами, их семьями по недопущению игры, несчастных случаев с использованием огня, а также по предупреждению пожаров и гибели людей в жилом секторе;

3. Тематические кампании, акции:

1) Акция памяти «Блокадный хлеб» (27.01.23). В группе «Радуга» на странице WhatsApp Web проведена акция «Свеча в окне!». Распространены буклеты, чтобы напомнить о беспрецедентной для 20 века блокаде, направленной на уничтожение голодом миллионов жителей Ленинграда. Вызвать у участников Акции памяти эмоциональный отклик и гордость за мужество ленинградцев в годы блокады. Ключевым символом является кусочек хлеба весом в 125 граммов — именно такая минимальная норма выдачи хлеба была установлена во время блокады Ленинграда;

2) Акция «Социальный огород» (24.03.23-07.06.23): посадка и выращивание семян овощных культур (перец, помидоры), выявление нуждающихся семьи в семенах, рассаде, картофеле, обеспечение необходимым;

3) Акция «Окна Победы» - «78-й годовщине Великой Победе, посвящается!». Воспитывали чувство патриотизма, уважение к героическому прошлому страны. Охват 67 семей;

4) Акция «Международный день детского телефона доверия 17 мая» - распространяли бесплатный детский телефон доверия: 8-800-2000-122, разъясняли для чего и кому он может быть нужен. Охват: 67 семей;

5) Акция «Международный день пропавших детей» (25.05.23). Распространяли информационные буклеты, беседовали с детьми и их родителями по теме операции. Охват: 67 семей;

б) Акция «Международный день отказа от табака» (31.05.23). Распространяли информационные буклеты, беседовали с детьми и их родителями по теме операции. Охват: 67 семей;

7) Всероссийская акция (летний период) «Безопасность детства – 2023» (01.06.23–31.08.23). Распространяли тематические листовки, в которых побуждается повышение бдительности людей в чрезвычайных происшествиях с несовершеннолетними в местах отдыха, досуга и развлечения детей и семей с детьми посредством выявления заброшенных, недостроенных неохранных зданий и сооружений; открытых люков; слабо закреплённых или сломанных конструкций и спортивных тренажёров; ремонтных или строительных работ в непосредственной близости от объектов для детей без надлежащего ограждения и других опасных мест, представляющих угрозу жизни и здоровью детей, а также проводились беседы с детьми и их родителями о нормах безопасного поведения: в быту, общественных местах, в соц. сетях;

8) Акция «Скажи наркотикам–НЕТ!» (26.06.23), в рамках Международного дня борьбы с наркоманией. Беседа с подростками об ответственности за своё здоровье, устойчивое негативное отношение к наркотикам и курению;

4. Профилактика детской смертности.

Реализовывался раздел «Гигиеническое воспитание населения». При оказании услуг проводили беседы с детьми и их родителям на темы по гигиеническому воспитанию детей и подростков, распространяли буклеты, памятки.

Проводилась разъяснительная профилактическая работа по теме «Безопасность детства!», в том числе по распространению разработанных прокуратурой Амурской области информационные материалы, а также социальный ролик «Внимание! Открытые окна! Взрослые, вы обязаны предупредить выпадение ребёнка из окна!».

В рамках методической работы:

1) С февраля по август 2023 г - изучение и внедрение на платформе «Смартека» практики «Микрореабилитационный центр» Брянской области.

2) 03.03.23 на базе ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта» семинар «Социальная работа с особыми потребностями» в рамках программы серии обучающих семинаров для специалистов социальной сферы «Семья – место силы», «Уроки доброты и поддержки» (Детские деревни SOS России). Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере. Результат: сертификат участника.

3) 27.03.23 на базе нашего Центра встреча со специалистом Ивановского отделения пенсионного фонда Швеца Ольгой Андреевной. Консультация специалистов ГАУ АО «Ивановский КЦСОН» по детским выплатам через пенсионный фонд.

4) «Организационно-методическое мероприятие для учреждений МСЗН АО»: 1) ассоциация логопедов, дефектологов; 2) ассоциация психологов. Место: «Свободненский специальный (коррекционный) детский дом», «Свободненский приют». Участники отделения: логопед, педагог-психолог.

5) Вебинары (еженедельные) в рамках проекта «Федеральный лекторий» Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребёнка (заведующий отделением, логопед).

В рамках дополнительной общественной деятельности:

1. Заведующий Отделения осуществляет ведение сайта учреждения. Информация на сайте размещается в соответствии:

▪ Приказа министерства труда и социальной защиты РФ от 17.11.2014 года № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникативной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы её предоставления)»).

▪ Порядка информирования потенциальных потребителей государственных услуг в организации, согласно государственному заданию на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов, утверждённому министром МСЗН АО от 33.12.2022 года № 47.

За отчётный период 2023 года заведующим отделением осуществлялось общее руководство работой отделения, а также обеспечение надлежащих условий труда и контроль над их деятельностью. Организовывалась работа по выполнению законов РФ, постановлений и распоряжений Губернатора и Правительства Амурской области, местных органов власти, по вопросам предоставления услуг, проводилось ознакомление с нормативными актами и методическими материалами, необходимыми для работы в целях повышения профессионального уровня.

Заведующим отделением за отчётный период 2023 года проводился контроль качества оказания социальных услуг и их соответствия потребностям обслуживаемых несовершеннолетних. Полученные данные обрабатывались и анализировались. Нареканий и жалоб не поступало.

В результате обработки данных сделан вывод, что клиенты отделения оценивают работу сотрудников отделений, как хорошо организованную.

Специалистами отделения велась работа по оформлению памяток для детей и подростков, их родителям по различным вопросам и проблемам, связанные с психическими особенностями развития детей, социальных, бытовых, особое место отводится профилактической работе.

Все результаты работы Отделения отражены в планово-отчётной документации отделения, к которой относятся: план работы отделения на год, индивидуальные программы реабилитации несовершеннолетних, личные дела реабилитантов, отчёты о работе отделения поквартальные, годовые, регистр получателей социальных услуг, журнал учёта входящей корреспонденции, журнал учёта исходящей корреспонденции, входящая документация, исходящая документация, информация о детях и семьях, журнал учёта заявлений в РЦ «Бардагон», журнал учёта выданных путёвок в РЦ «Бардагон», журнал учёта архивных дел.

План работы отделения за отчётный период 2023 год выполнен в полном объёме.

Заведующий отделением реабилитации несовершеннолетних с ограниченными физическими и умственными возможностями Т.А. Шкарлет.