



Директор ГАУАО «Ивановский комплексный
центр социального обслуживания населения»

Е.А.Кантамирова

« 17 » ноября 2015 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

об отделении социальной помощи семье и детям

**Государственное автономное учреждение Амурской области «Ивановский
комплексный центр социального обслуживания населения»
(ГАУ АО «Ивановский КЦСОН»)**

**ПОЛОЖЕНИЕ
об отделении социальной помощи семье и детям**

1. Общие положения.

1.1. Положение об отделении социальной помощи семье и детям государственного автономного учреждения Амурской области «Ивановский комплексный центр социального обслуживания» (Далее - Положение) разработано в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Конвенцией о правах ребёнка, одобренной Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989 года;
- Гражданским кодексом Российской Федерации от 30 ноября 1994 г. N 51-ФЗ;
- Семейным кодексом Российской Федерации от 29.12.1995 г. N 223-ФЗ;
- Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 24 июня 1995 года №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральным законом от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Законом Амурской области от 14.12.2005 № 103-ОЗ «О комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав»
- Постановлением Правительства Амурской области от 24.01.2013 г. № 20 «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия по выявлению и предотвращению семейного неблагополучия, социального сиротства, защите прав и законных интересов детей»
- Постановлением Правительства Амурской области от 03.09.2013 г. № 404 «Об утверждении Порядка оказания экстренной помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения»;
- Методическими рекомендациями по раннему выявлению семейного неблагополучия, насилия и жестокого обращения с детьми, утвержденными приказом министерства социальной защиты населения Амурской области от 25.09.2018 г. № 309;
- Методическими рекомендациями по составлению и реализации индивидуальной программы реабилитации (адаптации) семей и одиноко проживающих граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, утвержденными приказом министерства социальной защиты населения Амурской области от 11.11.2014 г. №370;
- Методическими рекомендациями по осуществлению мер по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, утвержденными приказом министерства социальной защиты населения Амурской области от 30.10.2014 г. №360.

1.2. Отделение социальной помощи семье и детям в своей деятельности руководствуется нормативными актами, указанными в п. 1.1. Положения, а также Уставом государственного автономного учреждения Амурской области «Ивановский комплексный центр социального обслуживания» (Далее - Учреждение).

1.3. Отделение социальной помощи семье и детям (Далее - Отделение) осуществляет свою деятельность по адресу: 676930, Амурская область, Ивановский район, с. Ивановка, улица Кирова, дом 54

1.4. Руководство деятельностью Отделения осуществляет заведующий отделением, непосредственно подчиняющийся руководителю Учреждения (директор, исполняющий обязанности директора).

1.5. Сотрудники Отделения назначаются на должность и освобождаются от должности приказом руководителя Учреждения в соответствии с Трудовым Кодексом РФ.

1.6. Работа сотрудников ведется в соответствии с годовым планом работы Отделения, утвержденным директором Учреждения.

1.7. Отчеты о результатах работы Отделения представляются руководителю Учреждения.

1.8. Структуру отделения, штатное расписание и должностные инструкции сотрудников Отделения утверждает руководитель Учреждения, в соответствии с действующим законодательством.

1.9. Режим работы Отделения определяется Правилами внутреннего трудового распорядка Учреждения.

1.10. Заведующий отделением несет персональную ответственность за деятельность отделения.

1.11. Правовыми основами деятельности Отделения являются Конституция Российской Федерации, нормы международного права, федеральные законы, указы Президента Российской Федерации, постановления и распоряжения Правительства Российской Федерации, Амурской области, законы Амурской области, иные нормативные правовые акты Российской Федерации и Амурской области, нормативные правовые акты органов местного самоуправления.

1.12. Отделение предоставляет услуги в форме полустационарного социального обслуживания.

1.13. Отделение осуществляет деятельность по взаимодействию с администрациями Ивановского района, с ГКУ АО Управлением социальной защиты населения по Ивановскому району, государственными, муниципальными учреждениями и организациями, общественными и другими организациями (независимо от форм собственности), объединениями, фондами и отдельными гражданами.

2. Основные задачи Отделения.

Основными задачами деятельности отделения являются:

2.1. Выявление факторов социального неблагополучия конкретных семей и детей, их потребности в социальной помощи.

2.2. Оказание помощи гражданам в создании в семье атмосферы взаимопонимания и взаимного уважения, благоприятного микроклимата, преодоление конфликтов и иных нарушений супружеских и семейных отношений.

2.3. Организация и проведение работы по профилактике преступности и безнадзорности несовершеннолетних.

2.4. Организация и проведение среди населения просветительской и профилактической работы

2.5. Разработка, внедрение, апробирование программ и проектов в области социального обслуживания семьи, детей и граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

2.6. Проведению информационно-просветительской работы, направленной на повышение компетентности родителей в вопросах воспитания несовершеннолетних и мерах ответственности за проявления жестокости в отношении их.

2.7. Формирование у населения отрицательного отношения к различным проявлениям жестокого обращения в отношении детей.

2.8. Внедрение эффективных технологий и методик работы с семьей и детьми, в целом с населением обслуживаемого Учреждением района, направленных на профилактику жестокого обращения с детьми

2.9 Выявление получателей социальных услуг, нуждающихся в социальном обслуживании;

2.10. Оказание социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-трудовых, срочных услуг:

- многодетным семьям,
- малообеспеченным семьям,
- неполным семьям,
- семьям, имеющих в своем составе детей с ограниченными возможностями,
- семьям с неблагополучным психологическим микроклиматом,
- семьям, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по воспитанию детей, обучению, содержанию либо жестоко обращаются с ними,
- семьям, где дети и женщины подвергаются любым формам физического, сексуального или психического насилия,
- детям, подвергшимся физическому или психическому насилию,
- детям, проживающим в малоимущих семьях и в семьях, находящихся в социально – опасном положении;

2.11 Своевременное и качественное удовлетворение индивидуальных потребностей получателей социальных услуг, вне зависимости от их возраста, остро нуждающихся в социальной поддержке, направленной на поддержание их жизнедеятельности, социального, физического и психологического статуса на основании требований Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» № 442-ФЗ от 28.12.2013 г.

2.12 Выявление получателей социальных услуг, нуждающихся в социальном обслуживании.

2.13.Предотвращение возможного эмоционального и психологического кризиса у граждан.

2.14.Проведение просветительской и профилактической работы среди населения обслуживаемого Учреждением района.

2.15.Организация и проведение мероприятий по профилактике и раннему выявлению вредных привычек у несовершеннолетних и пути их устранения.

3. Основные направления деятельности Отделения.

3.1. Прием граждан, выявление имеющихся у них потребностей в социальных услугах.

3.2. Содействие в предоставлении социального обслуживания семьям с детьми, в том числе родителям, представителям несовершеннолетних детей и несовершеннолетним в соответствии с ФЗ № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 года, согласно перечня предоставляемых социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания(социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе инвалидов, срочные социальные услуги).

3.3.Организация на межведомственной основе раннего выявления социального неблагополучия семей с детьми и комплексной работы с ними.

3.4.Проведение патронажа семей граждан, состоящих на учете в Отделении, по графику патронирования. Семьи, состоящие на патронаже, закрепляются за

специалистами по социальной работе соответствующим приказом руководителя Учреждения.

3.5. Выявление семей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, нуждающихся в социальной поддержке.

3.6. Проведение разъяснительной работы среди сотрудников Отделения по их действиям при выявлении фактов жестокого обращения с несовершеннолетними.

3.7. Организация профилактической работы антинаркотической направленности среди несовершеннолетних, состоящих на различных видах учета.

3.8. Оказание психологической помощи и поддержки лицам, пострадавшим от жестокого обращения.

3.9. Оказание помощи в защите прав и законных интересов семей с детьми (содействие в получении полагающихся мер социальной поддержки, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат в соответствии с действующим законодательством).

3.10. Оказание различных видов услуг семьям с детьми, в том числе несовершеннолетним и семьям, находящимся в социально опасном положении, на основании просьб несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей либо по инициативе должностных лиц органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

3.11. Содействие в организации оздоровления и отдыха детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации.

3.12. Организация и проведение оздоровительных мероприятий для несовершеннолетних, состоящих на учете в органах системы профилактики с привлечением волонтеров и общественных организаций.

3.13. Участие в совместных рейдах органов системы профилактики на территории обслуживаемого учреждением района.

3.14. Организация и проведение мероприятий, семейных и детских праздников, соревнований, конкурсов с участием семей, имеющих детей

3.15. Содействие в решении вопросов занятости, устройства на работу лиц, состоящих на учете в органах системы профилактики.

3.16. Проведение мероприятий, областных операций, целевых программ, участие в районных мероприятиях, в том числе в различных смотрах-конкурсах и других социально-значимых мероприятиях.

3.17. Внедрение в практику новых форм и методов социального обслуживания в зависимости от характера нуждаемости семьи и детей в социальной поддержке.

3.18. Организация и проведение благотворительных акций и мероприятий, направленных на профилактику употребления алкогольных и наркотических средств, жестокого обращения с несовершеннолетними, профилактики ранних половых связей среди подростков, безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних, профилактики ранних правонарушений и повторных правонарушений среди подрастающего поколения.

3.19. Содействие в лечении и реабилитации родителей, находящихся в алкогольной либо наркотической зависимости, в семьях, воспитывающих несовершеннолетних.

3.20. Оказание адресной социальной помощи семье и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

3.21. Подготовка и распространение печатной продукции среди населения обслуживаемого Учреждением района по различной тематике.

3.22. Организация и проведение клуба с неполными отцовскими семьями по ответственному отцовству «Я и ПАПА».

3.23. Проведение просветительской работы среди родителей по формированию ответственного отношения к воспитанию своих детей с участием работников правоохранительных органов, органов здравоохранения, социальных педагогов образовательных организаций района.

3.24. Освещение на сайте учреждения информации по профилактике табакокурению, наркомании, пьянства среди подростков, пропаганды здорового образа жизни.

3.25. Разработка и распространение методических и информационных материалов, памяток, буклетов по вопросам, касающимся направлений деятельности отделения.

4. Права и ответственность.

4.1. Для реализации основных задач специалисты Отделения имеют право:

4.1.1. Выполнять обязанности в соответствии с направлениями деятельности Отделения.

4.1.2. Запрашивать от обслуживаемых граждан информацию и документы, необходимые для организации работы по решению вопросов социального обслуживания в соответствии с действующим законодательством.

4.1.3. Вносить предложения по совершенствованию работы Отделения.

4.1.4. Составлять запросы на получение сведений от организаций и учреждений, необходимых для решения вопросов, входящих в компетенцию Отделения.

4.1.5. Принимать и рассматривать обращения граждан: личные, по телефону, направленные письменные заявления. Допускаются анонимные обращения граждан для получения отдельных видов помощи.

4.1.6. Получать от должностных лиц справки и сведения, необходимые для выполнения своих обязанностей.

4.1.7. Самостоятельно разрабатывать, утверждать и реализовывать инновационные программы и проекты.

4.1.8. Выбирать формы, методы и средства осуществления консультационной, информационно-аналитической и научно-методической деятельности в работе с отраслевыми учреждениями нестационарного типа.

4.1.9. Определять приоритетные направления практической работы с учетом специфики задач отделения.

4.1.10. Повышать свою квалификацию.

4.1.11. Разрабатывать и представлять инновационные предложения по улучшению деятельности и по изменению документации отделения.

4.1.12. Рассматривать вопросы и принимать решения строго в границах своей компетенции.

4.2. Специалисты Отделения несут персональную ответственность:

4.2.1. За своевременность предоставления установленной отчетности и своевременное рассмотрение документов по различным вопросам.

4.2.2. За качество предоставляемых социальных услуг обслуживаемым гражданам.

4.2.3. За разглашение сведений о клиенте, полученных конфиденциальным или иным путем, которые могут нанести ущерб его чести и достоинству, правам и интересам.

4.2.4. За выполнение правил по охране труда, противопожарной защиты.

4.2.5. За соблюдение трудовой дисциплины.

Степень ответственности сотрудников Отделения устанавливается в соответствии с заключенными трудовыми договорами, должностными инструкциями, локальными нормативными актами Учреждения и действующим законодательством.