

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственное автономное учреждение Амурской области «Ивановский
комплексный центр социального обслуживания населения»
(ГАУ АО «Ивановский КЦСОН»)

ПРИКАЗ

05.05.2025

№ 130

с. Ивановка

Об утверждении Положения
о социальной службе
«Мобильная бригада» в
новой редакции

В целях совершенствования организации деятельности службы «Мобильная бригада» и в соответствии с приказом Министерства социальной защиты населения Амурской области от 14.04.2025г. №283 о функционировании служб «Мобильная бригада».

Приказываю:

1. Утвердить Положение о службе «Мобильная бригада» в новой редакции (Приложение №1).
2. Положение о службе «Мобильная бригада» в новой редакции ввести в действие с 05.05.2025г.
3. Приказ ГАУ АО «Ивановский КЦСОН» от 01.11.2019г. №49 признать утратившим силу.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



[Handwritten signature]
Е.А.Кантамирова

с приказом ознакомлен (а)
« 05 » мая 2025 год
[Handwritten signature] Воробьева Т. Н

ПОЛОЖЕНИЕ

О службе «Мобильная бригада» в государственном автономном учреждении Амурской области «Ивановский комплексный центр социального обслуживания населения»

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение о службе «Мобильная бригада» в государственном автономном учреждении Амурской области «Ивановский комплексный центр социального обслуживания населения» (Далее - ГАУ АО «Ивановский КЦСОН») разработано в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Методическими рекомендациями по порядку использования автотранспорта для доставки лиц 65 лет и старше, проживающих в сельской местности, в медицинские организации и в организации социального обслуживания, утвержденные заместителем Министра здравоохранения Российской Федерации Камкиным Е.Г. 04.12.2024 и первым заместителем Министра труда и социальной защиты Российской Федерации Баталиной О.Ю. 03.12.2024, законом Амурской области от 05.11.2014 № 431-03 «О некоторых вопросах организации социального обслуживания граждан в Амурской области», постановлением Правительства Амурской области от 18.05.2015 № 227 «Об утверждении Порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Амурской области», постановлением Правительства Амурской области от 14.04.2025 № 299 «Об утверждении Порядка доставки лиц 65 лет и старше и инвалидов, проживающих в сельской местности, в медицинские организации Амурской области и организации социального обслуживания Амурской области, предоставляющие социальные услуги в полустационарной форме» и приказом министерства социальной защиты населения Амурской области и министерства здравоохранения Амурской области от 06.02.2025 № 59/83 «Об утверждении Регламента межведомственного взаимодействия по вопросам обеспечения доставки лиц 65 лет и старше и инвалидов в медицинские организации Амурской области».

1.2. Служба «Мобильная бригада» представляет собой мобильное формирование, предназначенное для повышения доступности социального обслуживания и медицинской помощи, в том числе выявления лиц, нуждающихся в социальной и медицинской помощи, проживающих в Ивановском муниципальном округе, а также для предоставления услуги по доставке лиц старше 65 лет и инвалидов, проживающих в сельской местности в медицинские организации и организации социального

обслуживания, предоставляющие социальные услуги в полустационарной форме.

1.3. Служба «Мобильная бригада» создается приказом директора ГАУ АО «Ивановский КЦСОН» и не является самостоятельным структурным подразделением.

1.4. В своей деятельности служба «Мобильная бригада» руководствуется нормативно-правовыми актами Российской Федерации и Амурской области, Уставом ГАУ АО «Ивановский КЦСОН» и настоящим Положением.

1.5. Служба «Мобильная бригада» организует свою работу в рамках рабочего времени ГАУ АО «Ивановский КЦСОН» в территориальных пределах Ивановского муниципального округа, работа службы является выездной.

2. Цели, задачи и принципы работы службы «Мобильная бригада».

2.1. Основными целями деятельности службы «Мобильная бригада» является оказание гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим в отдаленных населенных пунктах Ивановского муниципального округа и не получающим социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, неотложной социальной помощи, а также доставка граждан в медицинские организации и организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в полустационарной форме.

2.2. Задачи службы «Мобильная бригада»:

-выявление граждан, нуждающихся в предоставлении социальных услуг и подлежащих доставке в медицинские организации для прохождения профилактических медицинских осмотров, диспансеризации, реабилитационных программ после перенесенной новой коронавирусной инфекции (COVID-19), для проведения гемодиализа, на вакцинацию и др.;

-оперативное определение конкретных форм помощи гражданам, исходя из состояния их здоровья, возможности к самообслуживанию и конкретной жизненной ситуации;

-информирование граждан о возможности получения социальных услуг;

-экстренное реагирование и оказание в кратчайшие сроки социальных услуг гражданам с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

-принятие мер по устранению причин, обусловивших нуждаемость граждан в экстренной социальной помощи, в том числе с привлечением территориальных органов Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Амурской области, офисов клиентского обслуживания Отделения фонда пенсионного и социального страхования

Российской Федерации по Амурской области, участками Управления Федеральной налоговой службы по Амурской области, бюро Главного бюро медико-социальной экспертизы по Амурской области, медицинской организацией, органом местного самоуправления, органом, осуществляющим полномочия в сфере опеки и попечительства, органами записи актов гражданского состояния и иными организациями (далее – уполномоченные организации);

-содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг.

2.3. Основные принципы работы службы «Мобильная бригада»:

- равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию;
- адресность предоставления социальных услуг;
- мобильность и оперативность в решении социальных проблем граждан;
- добровольность;
- конфиденциальность.

2.4. Служба «Мобильная бригада» осуществляет оказание социальной помощи бесплатно при условии добровольного согласия граждан.

3. Организация работы службы «Мобильная бригада».

3.1. Руководство работой службы «Мобильная бригада» осуществляет директор ГАУ АО «Ивановский КЦСОН».

3.2. Координирует деятельность и осуществляет контроль работы службы «Мобильная бригада» заведующий, назначаемый приказом директора ГАУ АО «Ивановский КЦСОН».

3.3. Служба «Мобильная бригада» обеспечивается автотранспортным средством и оснащается оборудованием, необходимым для оказания социальных услуг.

3.4. Состав службы «Мобильная бригада» определяется исходя из целей ее формирования и возложенных задач, особенностей территории обслуживания, половозрастной и социальной структуры населения и его потребности в социальных услугах.

В состав службы «Мобильная бригада» могут входить:

- социальный работник,
- специалист по социальной работе,
- психолог,
- заведующий службой,
- водитель автомобиля.

В случае необходимости, по согласованию, в состав службы «Мобильная бригада» также включаются медицинские работники (медицинские сестры, процедурные сестры, фельдшер или врач), специалисты органов местного самоуправления, территориального отделения Пенсионного фонда Российской Федерации, и других заинтересованных органов, учреждений, служб.

3.5. Назначение и изменение основного состава службы «Мобильная бригада» осуществляется приказом директора ГАУ АО «Ивановский КЦСОН».

3.6. Служба «Мобильная бригада» осуществляют свою деятельность во взаимодействии с уполномоченными организациями, общественными организациями, волонтерами (добровольцами) и гражданами.

3.7. Служба «Мобильная бригада» организуют свою работу в рамках рабочего времени ГАУ АО «Ивановский КЦСОН».

3.8. Выезды службы «Мобильная бригада» осуществляются по направлениям работы:

1) доставка граждан в медицинские организации и организации социального обслуживания Амурской области, предоставляющие социальные услуги в полустационарной форме.

Порядок осуществления выездов служб «Мобильная бригада» в случае доставки граждан в медицинские организации и организации социального обслуживания Амурской области, предоставляющие социальные услуги в полустационарной форме, осуществляется в соответствии с постановлением Правительства Амурской области от 14.04.2025 № 299 «Об утверждении Порядка доставки лиц 65 лет и старше и инвалидов, проживающих в сельской местности, в медицинские организации Амурской области и организации социального обслуживания Амурской области, предоставляющие социальные услуги в полустационарной форме»;

2) оказание услуг путем осуществления **плановых** и **внеплановых** выездов.

Плановые выезды осуществляются в соответствии с планом-графиком выездов службы «Мобильная бригада», ежеквартально утверждаемым приказом директора ГАУ АО «Ивановский КЦСОН» по форме согласно приложению № 1 к настоящему положению.

Внеплановые выезды осуществляются:

-по экстренным вызовам (оказание разовой социальной помощи, направленной на устранение причин и обстоятельств, угрожающих жизни или здоровью граждан пожилого возраста, но не связанных с чрезвычайными ситуациями природного и техногенного характера или террористической акцией);

-по заявкам граждан пожилого возраста, нуждающихся в социальных услугах;

-по заявкам общественных организаций, должностных лиц органов местного самоуправления, организаций и учреждений, выявивших граждан пожилого возраста, нуждающихся в социальных услугах в экстренном порядке.

По экстренным вызовам выезд служба «Мобильная бригада» организуется в течение одного рабочего дня с момента поступления заявки.

Информация о дате планового выезда службы «Мобильная бригада», времени предоставления услуг передается ГАУ АО «Ивановский КЦСОН», в администрацию сельского поселения за 5 рабочих дней до даты выезда для уведомления об этом населения.

3.9. Прием заявок осуществляет специалист учреждения, уполномоченный на это приказом руководителя учреждения, при личной встрече, с использованием почтовой, телефонной связи, посредством электронной почты.

5

Заявки регистрируются в едином электронном журнале регистрации и исполнения заявок на оказание социальных услуг службой «Мобильная бригада» (далее – единый электронный журнал) по форме согласно приложению № 2 к настоящему положению, формируемом в файле в формате Excel.

В каждую графу единого электронного журнала проставляются сведения, соответствующие наименованию данной графы.

Должностные лица службы «Мобильная бригада», ответственные за ведение единого электронного журнала, назначаются приказом руководителя учреждения, на базе которого функционирует служба «Мобильная бригада».

Хранение единого электронного журнала осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области обработки персональных данных и защиты информации.

4. Услуги, предоставляемые службой «Мобильная бригада».

4.1. Служба «Мобильная бригада» предоставляет социальные услуги гражданам в порядке и на условиях, установленных постановлением Правительства Амурской области от 18.05.2015 № 227 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Амурской области». Гражданам могут быть оказаны социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические и иные социальные услуги, оказываемые специалистами ГАУ АО «Ивановский КЦСОН».

4.2. Служба «Мобильная бригада» по заявкам граждан может осуществлять предоставление платных услуг. Тарифы на платные услуги утверждаются приказом директора ГАУ АО «Ивановский КЦСОН».

4.3. Предоставление социальных услуг гражданам осуществляется в рамках потребности.

4.4. Оказание социальных услуг фиксируется в акте выполненных работ и скрепляется подписями поставщика и получателя.

4.5. Информирование граждан о деятельности службы «Мобильная бригада» осуществляется путем:

- 1) привлечения уполномоченных организаций, общественных организаций и объединений, а также организаций, действующих в интересах пожилых граждан и инвалидов, волонтеров (добровольцев) к проведению информационно-разъяснительной работы;

2) предоставления разъяснений по телефону, проведения встреч с представителями уполномоченных организаций, общественными организациями, волонтерами (добровольцами) и гражданами;

3) размещения информационных листов на стендах в уполномоченных организациях, общественных организаций, общественных местах, распространения памяток;

4) размещения информации на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети Интернет с указанием адресов, контактных телефонов медицинских организаций, учреждения, на базе которого функционируют служба «Мобильная бригада».

5. Права сотрудников службы «Мобильная бригада».

5.1. Сотрудники службы «Мобильная бригада» имеют право взаимодействовать:

- с органами исполнительной власти Ивановского муниципального округа;

- с учреждениями здравоохранения и социальной защиты населения;

- с членами семей получателя социальных услуг;

- иными организациями и учреждениями.

5.2. Для решения задач, стоящих перед службой «Мобильная бригада», её сотрудники имеют право на обеспечение транспортом и расходными материалами.

6. Ответственность сотрудников службы «Мобильная бригада».

6.1. Сотрудники службы «Мобильная бригада» несут дисциплинарную ответственность за разглашение сведений о получателях социальных услуг и членах их семей, полученных конфиденциальным или иным путём, могущих нанести ущерб чести, достоинству, правам и интересам человека.

Приложение № 1
к Положению
о службе «Мобильная бригада»
в государственном автономном
учреждении Амурской области
«Ивановский комплексный центр
социального обслуживания
населения»

План-график
выездов службы «Мобильная бригада» на _____ квартал 20__ года

№ п/п	Дата выезда службы «Мобильная бригада»	Количество выездов службы «Мобильная бригада», раз	Наименование населенного пункта муниципального образования Амурской области	Цель выезда (перечень услуг, предполагаемых к оказанию)	Ф.И.О., должности специалистов службы «Мобильная бригада», участвующих в выезде	Ответственный за выезд (Ф.И.О., должность)
1	2	3	4	5	7	8

Приложение № 2
к Положению
о службе «Мобильная бригада»
в государственном автономном
учреждении Амурской области
«Ивановский комплексный центр
социального обслуживания
населения»

Единый электронный журнал регистрации и исполнения заявок на оказание
социальных услуг службой «Мобильная бригада»

№ п/п	Дата приема заявки	Ф.И.О. гражданина, находящегося в трудной жизненной ситуации	Домашний адрес, телефон гражданина, находящегося в трудной жизненной ситуации	Категория гражданина, находящегося в трудной жизненной ситуации	Необходимые социальные услуги	Отметка об исполнении социальных услуг, дата
1	2	3	4	5	6	7