

## Информация

о работе отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов за 2024 г.

Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов действует в соответствии с Федеральным Законом от 28.12.2013 г. №442 «Об основах обслуживания граждан в Российской Федерации».

В отделении социального обслуживания на дому работают 9 социальных работников, которые предоставляют социальные услуги в 7 населенных пунктах (с. Среднебелая, с.Березовка, с. Петропавловка, с. Ерковцы, с. Ивановка, с. Черемхово, с. Богородское) и заведующая. Социальными работниками предоставляются услуги в соответствии с перечнем гарантированных государством социальных услуг и дополнительных(платных) социальных услуг.

За 2024 г. заведующим отделением организованы и проведены совещания с социальными работниками по темам:

- Перерасчет оплаты за оказанные социальные услуги в связи с изменением тарифов на социальные услуги;
- денежные расчеты с получателем социальных услуг;
- соблюдение графика посещения получателей социальных услуг;
- этика взаимоотношений социального работника и получателей социальных услуг;
- использование социальным работником индивидуального подхода в решении психологических проблем получателей социальных услуг;
- формы и методы организации работы по финансовому просвещению;
- оказание содействия в решении материальных и финансовых проблем получателей социальных услуг;
- о мерах по обеспечению пожарной безопасности;
- разрешение конфликтных ситуаций с клиентами.

В 2024 г сотрудники отделения прошли обучение по программе повышения квалификации «Современные технологии, формы и методы социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» и прошли повышение квалификации в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова» по дополнительной профессиональной программе «Формы и методы организации массовой работы по финансовому просвещению лиц предпенсионного и пенсионного возрастов».

Специалисты отделения, социального обслуживания на дому, периодически организуют беседы с обслуживаемыми гражданами о здоровом образе жизни, о профилактике заболеваний и профилактике падений. Гражданам роздано более 60 буклетов с информацией о рациональном питании, двигательной активности в пожилом возрасте и о профилактике вирусных заболеваний.

22 февраля 2024 в преддверии праздника Дня защитника Отечества в отделении социального обслуживания на дому было проведено мероприятие «С Днем защитника Отечества». Социальные работники отделения совместно с учащимися местных образовательных учреждений, посетили пожилых граждан, состоящих на социальном обслуживании на дому и поздравили с Днём Защитника Отечества!

В масленичную неделю, социальные работники организовали мероприятие «Встречай Масленицу» для получателей социальных услуг на дому. В ходе мероприятия социальные работники рассказали историю празднования Масленицы и помогли получателям социальных услуг напечь ароматных блинов, украсить праздничный стол.

В преддверии праздника 8 марта, социальные работники провели праздничное мероприятие «Есть в марте день особый». Сотрудники отделения, поздравили женщин с прекрасным весенним праздником, подарили сувениры, открытки, сделанные своими руками, а также помогли приготовить любимые блюда.

В рамках мероприятий к празднованию Дня победы в отделении социального обслуживания на дому проведены акции: «Чистый дом», «Чистый двор», «Память о прошлом», «Победный май».

В рамках празднования Дня пожилого человека в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов ГАУ АО «Ивановский КЦСОН» проведено мероприятие «Мудрой осени счастливые моменты», где социальные работники оказали гражданам пожилого возраста благотворительную помощь в уборке квартир, придворовых территорий, сортировке картофеля. Сотрудники отделения провели с получателями социальных услуг кулинарный мастер-класс «Вкусные будни» по изготовлению яблочного пирога – шарлотки и приготовлению блюд из тыквы. Совместно с волонтерами из числа учащихся школ Ивановского муниципального округа было организовано адресное поздравление одиноко проживающих пожилых граждан. Получатели услуг с благодарностью и улыбками принимали заслуженные поздравления.

В международный день инвалида сотрудники отделения совместно с волонтерами поздравили пожилых граждан и подарили подарки.

Накануне новогодних праздников, социальные работники провели акции «Сказка рядом» и «Новый год в каждый дом», благодаря которым была оказана помощь в исполнении желаний обслуживаемых граждан (генеральная уборка, праздничное украшение дома, помощь в написании поздравительных открыток родственникам и знакомым, помощь в приготовлении любимого блюда и т.д) и получение сладких подарков.

В соответствии с Федеральным законом от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности», Законом Амурской области от 08.02.2005 № 432-ОЗ «О пожарной безопасности» и в соответствии с распоряжением Правительства Амурской области от 25.12.2023 № 858-р «О мерах по обеспечению пожарной безопасности на объектах и в населенных пунктах Амурской области», социальные работники регулярно информировали всех обслуживаемых граждан о мерах пожарной безопасности, проводили визуальные осмотры состояния электропроводки, дымоходов, газовых приборов. Каждый получатель социальных услуг получил инструктаж по пожарной безопасности, по работе пожарных извещателей, по обеспечению охраны жизни.

Сотрудники отделения постоянно проводят работу по привлечению волонтеров к оказанию социальных услуг и проведению мероприятий для граждан пожилого возраста и инвалидов. Волонтеры из числа учащихся школ округа, и волонтеры старшего возраста оказали различную помощь 75 гражданам пожилого возраста, что способствовало повышению эффективности оказания поддержки гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

Общая численность получателей социальных услуг за 2024 г. составила 102 человека, из них 12 граждан получили срочные социальные услуги.

За отчетный период социальными работниками всего оказано 415 социальных услуг, из них:

социально — бытовых услуг -310

социально — медицинских услуг -27

социально — психологических услуг - 7

социально — правовых услуг – 17

срочных услуг – 12  
дополнительные (платные) социальные услуги -42

Категории обслуживаемых граждан, получивших социальные услуги в форме социального обслуживания на дому за отчетный период:

- Инвалиды 1 группы - 5 граждан.
- Инвалиды 2 группы - 34 граждан, срочная услуга оказана 2 гражданам.
- Инвалиды 3 группы - 12 граждан, срочная услуга оказана 3 гражданам.
- Пенсионеры - 39 гражданина, срочные услуги оказаны 7 гражданам
- Из них:
  
- вдова УВОВ - 1

Граждане пожилого возраста и инвалиды обслуживаются на договорной основе — на бесплатных, частичных и полных условиях оплаты социальных услуг.

За отчетный период социальные услуги на основе договоров и разработанных индивидуальных программ получили 90 граждан. Из них на бесплатной основе обслужено 40 граждан, на условиях частичной оплаты обслужено 15 граждан и на условиях полной оплаты обслужено 35 граждан.

Заведующей отделением социального обслуживания на дому проведено 75 консультаций по вопросам социального обслуживания.

Оказана помощь в оформлении и сборе документов в стационарные учреждения 23 гражданам.

За отчетный период в областное государственное социально-оздоровительное учреждение п. «Приозерье» выдана 71 путевка. Всего в очереди на получение путевки в п. «Приозерье» стоит 90 человек.

Зав. отделением: \_\_\_\_\_ Калмыкова А.Г.